

# Comment résoudre les conflits ?

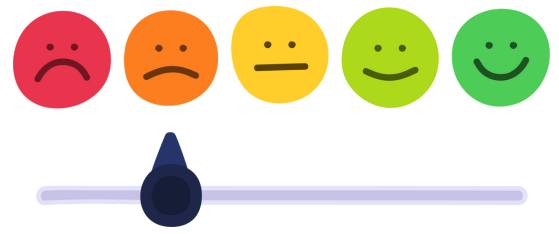
## 1 Dire NON

Dire STOP et partir.



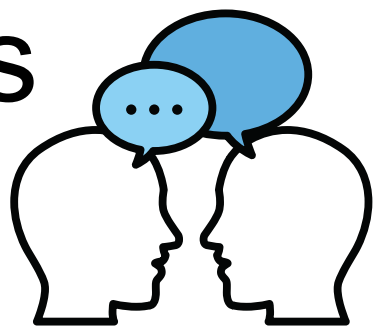
## 2 Exprimer ses ÉMOTIONS

Oser dire sa tristesse, sa peur, sa colère, sa souffrance.



## 3 ÉCOUTER ce que vit l'autre

Essayer de comprendre ce qui pousse l'autre à agir, écouter ses émotions.



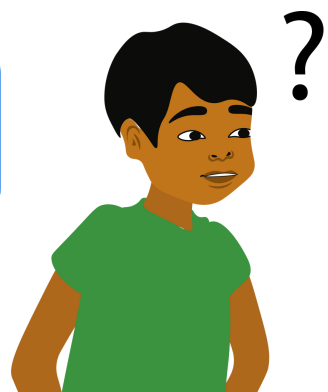
## 4 Trouver des SOLUTIONS ensemble

Qu'est-ce qu'on peut faire pour que tout le monde soit satisfait ?



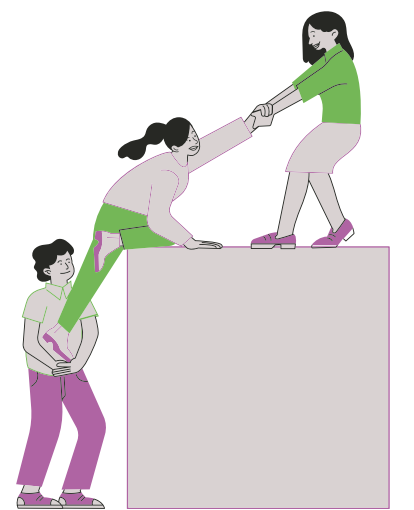
## 5 Demander de l'AIDE

Demander à une personne extérieure au conflit de permettre aux personnes impliquées de se parler.



## 6 Proposer de l'AIDE

Aider les personnes en conflit à se parler et à trouver des solutions en posant des questions sur les émotions et les besoins de chacun.



## 7 Faire des choses ensemble pour mieux se CONNAÎTRE

Jouer ensemble, parler de ses passions et de ses goûts, faire des projets ensemble, travailler en groupe.

