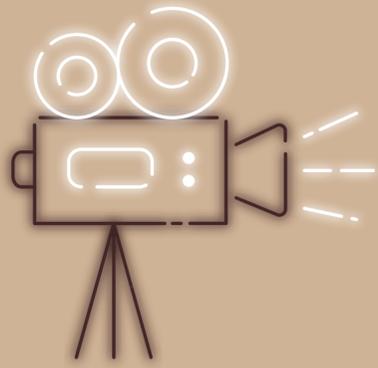


Les trois tamis de la communication



Ce que je vais dire est-il vrai, bon et utile ?



LE TAMIS DE LA VÉRITÉ

- mes remarques s'appuient-elles sur des faits observables, objectifs ?
- ces faits correspondent-ils à quelque chose qui pourrait être filmé par une caméra ?

LE TAMIS DE LA BONTÉ

- est-ce que ce que je vais dire fait du bien ?
- est-ce que mes paroles vont juger la personne ?



LE TAMIS DE L'UTILITÉ

- est-ce que je propose des pistes d'amélioration concrètes et réalistes ?

