

7 solutions pour résoudre les conflits

1 Dire NON

Dire STOP et partir



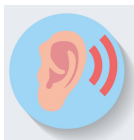
2 Exprimer ses EMOTIONS

Oser dire sa tristesse, sa peur, sa colère, sa souffrance



3 ECOUTER ce que vit l'autre

Essayer de comprendre ce qui le pousse à agir comme cela, refléter ses émotions comme un miroir



4 Demander de l'AIDE

Demander à une personne extérieure au conflit de permettre aux personnes impliquées de se parler



5 PROPOSER de l'aide

Aider les personnes en conflit à se parler et à trouver des solutions en posant des questions sur les émotions ressenties et les besoins



6 Trouver des solutions ENSEMBLE

Qu'est-ce qu'on peut faire pour que tout le monde soit satisfait ?



7 Faire des choses ensemble pour mieux se CONNAÎTRE

Jouer ensemble, parler de ses passions/ de ses goûts, travailler ensemble, coopérer

